

Porteur de projet : L2EP - Arts et Métiers – Campus de Lille

Partenaires : CRESGE - Université Catholique de Lille, Institut Pasteur de Lille

Vue aérienne du Campus Pasteur



Nous nous plaçons dans un contexte tertiaire à l'échelle du Campus Pasteur (îlot de bâtiments tertiaires de 50 000 m² de bureaux et de laboratoires, 1 000 personnes / jour) où le comportement des usagers a une influence significative sur les consommations et donc sur la gestion énergétique du lieu. Sur le plan technique, l'idée générale est d'agrégier à terme différentes sources de production et de stockage dans une même centrale dite « centrale multi-sources », pour être capable d'atteindre l'objectif de réduction de 20 % des gaz à effet de serre. Sur le plan sociologique, la question posée est d'apprécier en quoi la modification des modalités de production constitue un contexte favorable à une évolution des usages au service d'une réduction des consommations.

Les démarches et les outils qui ont été produits à ce jour :

- Les responsables des six secteurs composant le Campus Pasteur ont été rencontrés pour information et préparation de l'enquête par questionnaire.
- Des réunions d'information par secteur ont été organisées avec des personnes représentatives des contextes de travail, en vue de préparer un questionnaire couvrant les divers cas de figure.
- L'adhésion des responsables des entités et des usagers a été favorisée par la production d'une fiche argumentaire pour l'enquête sociologique.
- Le questionnaire Enquête énergétique limité à 18 questions pour être rapide, est mis en ligne par SPHINX. L'objectif est d'enregistrer 200 réponses sur un potentiel de 400 permanents de l'Institut Pasteur de Lille et 600 autres usagers.
- Les responsables d'entité sont les référents de secteur. Les personnes ayant participé aux réunions d'information et d'échange ont été invitées à faire la promotion de l'étude auprès de leurs collègues.

Les résultats enregistrés à mi-parcours :

- L'enquête a recueilli plus de 120 réponses représentatives en sexe, âge et activité, mais la couverture des bâtiments est à améliorer.
- L'insatisfaction thermique touche 25 % des répondants en hiver (80 % pour une T° ressentie < 19°) et 50 % en été (surchauffe > 25°).
- Certaines parties du Campus sont touchées par un problème manifeste de régulation des systèmes d'ambiance thermique, avec la combinaison fréquente de bâtiments anciens mal isolés.
- 80 % des répondants n'ont pas d'action possible sur leurs conditions thermiques de travail (thermostat, robinet thermostatique...), d'où l'importance des actions individuelles de production ou de préservation, hors de tout contrôle :
 - o Hiver : 25 % de systèmes d'appoint, 85 % d'ajout de vêtements, 80 % de consommation de boissons chaudes.
 - o Été : 35 % de ventilateurs, ouverture en journée des portes (70 %) et fenêtres (82 %).
- Le niveau de sensibilité aux économies d'énergie dans les cadres domestiques et du travail est élevé (de 76 % à 82 %), avec une vigilance plus marquée sur les consommations communes aux deux univers (chauffage, éclairage, informatique) que sur les outils d'analyse et de sécurité (64 % les laissent toujours allumés).
- De premiers axes de progrès sont pressentis : adaptation et régulation perfectibles des chauffages et climatisations ; renforcement de la vigilance sur l'arrêt des matériels d'analyse et de sécurité ; identification et diffusion des bonnes pratiques adaptées aux activités du Campus.

Coordinateur scientifique : Frédéric COLAS (L2EP – Arts et Métiers Campus de Lille)

Contact : thomas.roillet@ensam.eu (L2EP)

Avec : Frédéric COLAS, Thomas ROILLET, Hicham FAKHAM (L2EP)

Hervé BARRY (CRESGE)